

**פרוטוקול דיון ועדת פטור משרדית**

מס' ישיבה : 5123	מס' פרוטוקול : 96473
מתאריך : 25 במאי 2025	מס' פניה : 1160 שלב 24
סוג שלב :	יחידה : מינהל טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

**נושא הפניה:** התקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בנושא מחקר טכנולוגי עסקי  
**תוכן הפניה:** למשרד דרושים שירותי מחקר טכנולוגי עסקי לצורך שמירה על רמת עדכניות לגבי ידע בינלאומי עם התמחויות בנושאי IT בממשלה ובחינוך בכל תחומי הטכנולוגיה, לצורך גישה למחקרים מקצועיים עדכניים בכל התחומים.  
 דרושה גם גישה לאתר אינטרנט בינלאומי המאפשר גישה ל - Best Practices, קישור מבוקר ללקוחות בלבד מכל העולם ושירותים מכווני מקצועות IT.  
 בנוסף, דרוש ערוץ המאפשר פנייה להתייעצות ספציפית עם מומחים, בצורת שיחות ועידה ותשובות כתובות.  
 להלן טבלת התקשרויות קודמות :

נושא: התקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בנושא מחקר טכנולוגי עסקי						
שנת התקשרות	מתאריך	עד תאריך	עלות חודשית לא כולל מע"מ	חודשי התקשרות	סכום לא כולל מע"מ	סכום כולל מע"מ
שנה ראשונה	01.05.2019	30.04.2020	14,483	12	173,800	203,346.00
שנה שניה	01.05.2020	30.04.2021	14,483	12	173,800	203,346.00
שנה שלישית	01.05.2021	30.04.2022	15,383	12	184,600	215,982.00
שנה רביעית	24/05/2022	30/04/2023	42,333	12	508,000	594,360.00
שנה חמישית	01/05/2023	30/04/2024	44,950	12	539,400	631,098.00
שנה שישית	01/06/2023	31/05/2024	20,025	12	240,300	281,151.00
שנה שבעית	07/08/2024	30/04/2025	43300	9	389,700	455,949.00
שנה שמינית - בקשה נוכחית	01/05/2025	30/04/2026	45,033	12	540,400	637,672.00

**מהות ההתקשרות:** היחידה המקצועית מבקשת להאריך את ההתקשרות עם חברת גרטנר החל מיום 1.5.2025 ועד 30.04.2026 בעלות של 540,400 ש"ח לא כולל מע"מ ומבקשת לאשר פרסום ספק יחיד בהתאם לחוות דעת המצורפת.  
 ההצעה נבדקה אל מול הסכם מחירים מירביים, כפי שמופיע בהוראת השעה 16.2.1 מהדורה 7.  
 בתאריך 17.3.2025 פורסם כוונה להתקשר עם ספק יחיד.  
 בתאריך 31.03.2025 הסתיים הפרסום ללא השגות ( 4000600496 )  
 לאור כך, היחידה המקצועית מבקשת מהוועדה להמליץ לוועדת הפטור המשרדית להתקשר עם חברת גרטנר החל מיום 1.5.2025 ועד 30.04.2026 בעלות של 540,400 ש"ח לא כולל מע"מ בהתאם לחוות הדעת ולאחר שפורסם ולא התקבלו השגות.

**שם ספק:** גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ

**מספר ספק:** 514615020

**מס' פרסום במערכת נעמ"ה:** 4000600496

**תקופת ההתקשרות:** מיום החלטת וועדת הפטור המשרדית עד : 30.04.2026

**החלטת וועדת ענ"א:**

**ממליצים לוועדת הפטור המשרדית** לאשר התקשרות בפטור עם חברת גרטנר החל מיום 1.5.2025 ועד 30.04.2026 בעלות של 540,400 ש"ח לא כולל מע"מ בהתאם לחוות הדעת ולאחר שפורסם ולא התקבלו השגות.

ההצעה נבדקה אל מול הסכם מחירים מירביים, כפי שמופיע בהוראת השעה 16.2.1 מהדורה 7. ההמלצה היא לאשר עפ"י תקנה 3(29) - התקשרות עם מי שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות (בתקנות אלה – ספק יחיד), לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א);

**מהות ההתקשרות:** היחידה המקצועית מבקשת להאריך את ההתקשרות עם חברת גרטנר החל מיום 1.5.2025 ועד 30.04.2026 בעלות של 540,400 ש"ח לא כולל מע"מ ומבקשת לאשר פרסום ספק יחיד בהתאם לחוות דעת המצורפת.

ההצעה נבדקה אל מול הסכם מחירים מירביים, כפי שמופיע בהוראת השעה 16.2.1 מהדורה 7. בתאריך 17.3.2025 פורסם כוונה להתקשר עם ספק יחיד. בתאריך 31.03.2025 הסתיים הפרסום ללא השגות (4000600496) לאור כך, היחידה המקצועית מבקשת מהוועדה להמליץ לוועדת הפטור המשרדית להתקשר עם חברת גרטנר החל מיום 1.5.2025 ועד 30.04.2026 בעלות של 540,400 ש"ח לא כולל מע"מ בהתאם לחוות הדעת ולאחר שפורסם ולא התקבלו השגות.

**נימוקים לפטור המבוקש:** חברת גרטנר העולמית הינה החברה הגדולה בעולם לשירותי ייעוץ לתחומי ה-IT ולאבטחת מידע, בזכות היקף האנליסטים ופריסת משרדי החברה בעולם. החברה פועלת מול כל היצרנים הגדולים וכל החברות הגדולות בשוק העולמי. יש לה יותר מ-11 אלף לקוחות אנטרפרייז, שהם לקוחות בסדר גודל של משרדי ממשלה. גרטנר מהווה ספק יחיד לצורך קבלת מידע בנוגע לשוק בחו"ל.

חברת גרטנר מכירה גם את היצרנים ופתרונותיהם וגם את הארגונים ודרישותיהם בזכות הפריסה הרחבה בעולם וכמות האנליסטים העומדים בקשר מול הארגונים והיצרנים השונים. רק בידי גרטנר יש את האפשרות לספק שירותי עומק לארגונים השונים. התובנות המתקבלות מהשיח מול הארגונים מתרגם לידע של האנליסטים של גרטנר ולמאמרים הנכתבים על ידם וזמינים רק לבעלי מינוי לשירותיה.

גרטנר היא חברה מובילה בעולם בחוות דעת מקצועיות לארגונים גדולים ומהווה בסיס לייעוץ והחלטות טכנולוגיות.

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של חברת גרטנר

העולמית ([com.gartner.www](http://com.gartner.www)) חברת גרטנר מספקת שירותי מחקר ומידע עסקי ושיווקי ייחודי בתחומי תקשוב, תפעול וניהול טכנולוגי.

החברה מספקת נתוני שוק ברחבי העולם לגבי טכנולוגיות קיימות ומתפתחות. תוצרי המחקר כוללים מידע, כלים ניהוליים, נתונים מסחריים עסקיים, שיטות עבודה ותכנים טכנולוגיים

ייחודיים במגוון מסגרות לפיכך החברה הינה בבחינת ספק יחיד לעניין זה. יצוין כי האגף אינו מכיר חברה ישראלית נוספת אשר נותנת את השירותים ברמה הבינלאומית וברמת האסטרטגיה כפי שפועלת חברת גרטנר.

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של חברת גרטנר העולמית (com.gartner.www) חברת גרטנר מספקת שירותי מחקר ומידע עסקי ושיווקי ייחודי בתחומי תקשוב, תפעול וניהול טכנולוגי.

החברה מספקת נתוני שוק ברחבי העולם לגבי טכנולוגיות קיימות ומתפתחות. תוצרי המחקר כוללים מידע, כלים ניהוליים, נתונים מסחריים עסקיים, שיטות עבודה ותכנים טכנולוגיים ייחודיים במגוון מסגרות לפיכך החברה הינה בבחינת ספק יחיד לעניין זה. יצוין כי האגף אינו מכיר חברה ישראלית נוספת אשר נותנת את השירותים ברמה הבינלאומית וברמת האסטרטגיה כפי שפועלת חברת גרטנר.

**עמדת סגן החשב וסיכום בדיקתו:** לאור העובדה שחברת גרטנר משמשת כחברה העולמית הגדולה ביותר לשירותי ייעוץ שונים לרבות בדיקה והשוואה של מערכות, פתרונות טכנולוגיים ועוד, ממליץ לאשר את ההתקשרות כספק יחיד וזאת לאחר בחינה מול הוראת תכ"מ 16.2.1 בדבר הסכם מחירים מירביים עם החברה.

#### מדידת אפקטיביות השירות והערכת איכות:

##### מהות השירות

קבלת שירותי ייעוץ בתחומי ה-IT ואבטחת מידע, שיחות עם אנליסטים מומחים בחו"ל, גישה למאמרים מקצועיים וחוות דעת על היצרנים הגדולים והחברות הגדולות בתחומי המחשוב בשוק העולמי, המהווים בסיס לקבלת החלטות טכנולוגיות אסטרטגיות במינהל טד"ם.

##### כמות המשתמשים ברישוי

3 משתמשים רשומים בתשלום + משתמשים פנימיים נוספים שמצטרפים לשיחות אנליסטים בהתאם לצורך (ללא תשלום נוסף).

##### ביצוע בקרה על השימוש ברישוי

מדובר ב 3 משתמשים קבועים, איתם נעשות שיחות תקופתיות בדבר צורך והיקף השירות וכן בחינות עומק בשיתוף מנהלת מינהל טד"ם, בטרם קבלת החלטה על חידוש השירות לשנה נוספת.

##### שביעות רצון משתמשים

קיימת שביעות רצון גבוהה מהשירות. הדבר נלמד מבחינות עומק שנעשות במינהל בטרם קבלת החלטה על חידוש השירות לשנה נוספת.

**שם ספק:** גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ

**מספר ספק:** 514615020

**מס' פרסום במערכת נעמ"ה:** 4000600496

**תקופת ההתקשרות:** מיום החלטת וועדת הפטור המשרדית עד : 30.04.2026

**סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ:** ₪ 540,400

**תקנה תקציבית:** 20670176 מרכז קרנות: 200065102

מדינת ישראל  
משרד החינוך

ממליצים לוועדת הפטור המשרדית לאשר את ההתקשרות לפי תקנה: 3(29) - התקשרות עם מי שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות (בתקנות אלה – ספק יחיד), לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א); ההתקשרות מותנית בקיום תקציב מתאים בתקנה.

אביגדור דנן נציג/ת היועצת המשפטית	טל ביבס נציג/ת החשבות	נעמה לוי יו"ר הוועדה
--------------------------------------	--------------------------	-------------------------

**החלטת וועדת הפטור המשרדית:**

**תאריך: 20/05/2025**

**נושא הפניה:** התקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בנושא מחקר טכנולוגי עסקי

לאחר שהוועדה קראה את מסמכי הפניה ואת המלצת ועדת המכרזים ודנה בבקשה, מאשרים את ההתקשרות מהנימוקים שצויינו לעיל.

**שם ספק:** גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ

**מספר ספק:** 514615020

**מס' פרסום במערכת נעמ"ה:** 4000600496

**תקופת ההתקשרות:** 20/5/2025 עד: 30/04/2026

**סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ:** ₪ 540,400

**סכום ההתקשרות כולל מע"מ:** ₪ 637,672

**תקנה תקציבית:** 20670176 מרכז קרנות: 200065102

**ההתקשרות מאושרת לפי תקנה: 3(29) - התקשרות עם מי שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות (בתקנות אלה – ספק יחיד), לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א);** בסמכות ועדת הפטור המשרדית לאשר ההתקשרות לאור תקנה 10א' בהיותה התקשרות בפטור ממכרז בסכום העולה על 150 אש"ח ונמוך מ- 4 מלש"ח.

תוכנית העבודה אושרה ע"י סגן חשב רפרנט והיא נספח להחלטה זו.  
ההתקשרות מותנית בקיום תקציב מתאים בתקנה.

עו"ד אילת מלקמן  
היועצת המשפטית

רו"ח רונן רון  
חשב המשרד

מר מאיר שמעוני  
המנהל הכללי